Datenschutz bei Besuch unserer Website

Unser Unternehmen misst dem Datenschutz höchste Priorität bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig nur nach Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist oder die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.
Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen
E-Mail: datenschutz@idealenergie.de

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit Anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. A.).

Datenübermittlung bei Vertragsanbahnung und -abwicklung

Personenbezogene Daten werden nur an Dritte übermittelt, sofern eine Notwendigkeit im Rahmen der Vertragsabwicklung oder -durchführung besteht. Eine weitergehende Übermittlung der Daten findet nicht statt bzw. nur dann, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.
Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.
Weitere Erläuterungen finden Sie in unserem Informationsblatt bzgl. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen auf unserer Website im Rahmen des Bestellvorganges.

Registrierung auf dieser Website

Zur Nutzung bestimmter Funktionen können Sie sich auf unserer Website registrieren. Die übermittelten Daten dienen ausschließlich dem Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes.
Im Falle wichtiger Änderungen, etwa aus technischen Gründen, informieren wir Sie per E-Mail. Die E-Mail wird an die Adresse versendet, die bei der Registrierung angegeben wurde.
Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Diese Norm gestattet die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen. Wir speichern die bei der Registrierung erfassten Daten während des Zeitraums, den Sie auf unserer Website registriert sind. Ihren Daten werden gelöscht, sollten Sie Ihre Registrierung aufheben. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Kontaktformular

Sofern Sie per Kontaktformular oder E-Mail mit uns in Kontakt treten, werden die dabei von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Die Angabe der Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihre Anfrage erforderlich.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, oder betrifft die Anfrage ein bestehendes Vertragsverhältnis, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Ihre Daten werden gelöscht sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet worden ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, wie zum Beispiel bei einer sich etwaig anschließenden Vertragsabwicklung.

Postanschrift:
idealenergie
Postfach 21 09 29
50533 Köln

Kontakt:
Tel: 0221 98 59 41 00
service@idealenergie.de
www.idealenergie.de

Geschäftsführung:
Volker Engel

Sitz der Gesellschaft:
Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen

Registergericht:
AG Köln HRB 102538
Ust-IdNr.:
DE212755674

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Speicherdauer

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur so lange dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sofern ersichtlich geworden ist, dass Ihre Daten in Zukunft nicht mehr benötigt werden, werden diese grundsätzlich gelöscht. Eine Speicherung über einen längeren Zeitraum kann dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, die Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen
E-Mail: datenschutz@idealenergie.de

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Server-Log-Dateien

In Server-Log-Dateien erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem

Postanschrift:
idealenergie
Postfach 21 09 29
50533 Köln

Kontakt:
Tel: 0221 98 59 41 00
service@idealenergie.de
www.idealenergie.de

Geschäftsführung:
Volker Engel

Sitz der Gesellschaft:
Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen

Registergericht:
AG Köln HRB 102538
Ust-IdNr.:
DE212755674

- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Grundlage der Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Notwendige Cookies

Einige dieser Cookies sind notwendig für die Navigation auf unserer Website. Sie sorgen dafür, dass Sie unsere Website ansehen und in unseren Angeboten navigieren können. Grundfunktionen sind ohne diese Cookies nicht möglich. Folgende notwendige Cookies werden verwendet:
Name: PHPSESSID
Beschreibung: Cookie von PHP (Programmiersprache), PHP Daten-Identifikator. Enthält nur einen Verweis auf die aktuelle Sitzung. Im Browser des Nutzers werden keine Informationen gespeichert und dieses Cookie kann nur von der aktuellen Website genutzt werden. Dieses Cookie wird vor allem in Formularen benutzt, um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. In Formulare eingegebene Daten werden z. B. kurzzeitig gespeichert, wenn ein Eingabefehler durch den Nutzer vorliegt und dieser eine Fehlermeldung erhält. Ansonsten müssten alle Daten erneut eingegeben werden.
Dauer: bis zum Ende der Session (“Session-Cookies” werden nach Ende Ihrer Browser-Sitzung von selbst gelöscht.)

Name: usecookies
Beschreibung: Cookie von PHP (Programmiersprache), PHP Daten-Identifikator. Wird zur Aufzeichnung der Einwilligung des Benutzers zur Verwendung von Cookies auf dieser Website verwendet.
Dauer: 1 Jahr

Name: consentChoice
Beschreibung: Der Cookie „consentChoice“ speichert ob der Nutzer bereits eine Wahl bezüglich der Cookies getroffen hat. Solange keine Wahl getroffen wurde wird das Cookiebanner angezeigt.
Dauer: 14 Tage

Name: analytics
Beschreibung: Der Cookie „analytics" speichert die Auswahl bezüglich der Statistik Cookies, also ob der Nutzer zugestimmt hat oder nicht.
Dauer: 14 Tage
Das Setzen dieser Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste. Sofern die Setzung anderer Cookies (z.B. für Analyse-Funktionen) erfolgt, werden diese in dieser Datenschutzerklärung separat behandelt.

Statisitik-Cookies/Google Analytics
Wir setzen Cookies auch zu statistischen Zwecken ein um Ihr Nutzerverhalten besser zu verstehen und Sie bei Ihrer Navigation auf unserer Website zu unterstützen.
Folgende Statistik-Cookies kommen zum Einsatz:

Postanschrift:
idealenergie
Postfach 21 09 29
50533 Köln

Kontakt:
Tel: 0221 98 59 41 00
service@idealenergie.de
www.idealenergie.de

Geschäftsführung:
Volker Engel

Sitz der Gesellschaft:
Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen

Registergericht:
AG Köln HRB 102538
Ust-IdNr.:
DE212755674

Name: _ga (Google-Tag-Manager)
Beschreibung: Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwalten werden. Der Dienst registriert eine ID, die verwendet wird um statistische Daten zum Nutzungsverhalten der Nutzer zu erhalten. Er wird in jeder Seitenanfrage auf einer Webseite eingesetzt und zur Berechnung der Besucher- sowie für Session- und Aktionsdaten für die Analytics-Berichte der Webseiten genutzt.
Dauer: 1 Minute

Name: _gat [x3] (Google-Tag-Manager)
Beschreibung: Der Dienst schränkt die Anforderungsrate ein.
Dauer: 2 Jahre
Name: _gid [x3] (Google-Tag-Manager)
Beschreibung: Der Dienst registriert eine ID pro Benutzer, die verwendet wird um statistische Daten zum Nutzungsverhalten der Nutzer zu erhalten.
Dauer: 1 Tag

Name: GA Audiences
Beschreibung: erhebt und speichert Daten, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht haben, zielgerichtete Werbung von uns auf anderen externen Seiten des Google Partner Netzwerks sehen. Hierzu wird auf Ihrem Computer ein Cookie gesetzt, mit dem das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden kann.
Dauer: 2 Jahre

Name: Double Click
Beschreibung: DoubleClick setzt Cookies ein, um relevante Anzeigen für Nutzer zu schalten, Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google dabei, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach geschaltet werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben.
Dauer: > 1 Jahr

Rechtsgrundlage für alle Statistik-Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO (Einwilligung). Ihre Einwilligung kann jederzeit auf dem gleichen Wege in dem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben widerrufen werden. Hierzu einfach die Datenschutzseite dieser Website aufsuchen, auf Cookie-Einstellungen klicken, den bei „Statistik Cookies“ gesetzten Haken entfernen und die neue Einstellung speichern.

Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Zuständiger Dienstanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Umfang der Verarbeitung
Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

IP-Anonymisierung
Wir nutzen die Funktion ‘anonymizeIP’ (sog. IP-Masking): Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in

Postanschrift:
idealenergie
Postfach 21 09 29
50533 Köln

Kontakt:
Tel: 0221 98 59 41 00
service@idealenergie.de
www.idealenergie.de

Geschäftsführung:
Volker Engel

Sitz der Gesellschaft:
Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen

Registergericht:
AG Köln HRB 102538
Ust-IdNr.:
DE212755674

den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten erfasst:

- die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihr „Klickpfad“
- Erreichung von „Website-Zielen“ (Conversions, z.B. Newsletter-Anmeldungen, Downloads, Käufe)
- Ihr Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Verweildauer, Absprungraten)
- Ihr ungefährer Standort (Region)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form)
- technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Ihr Internetanbieter
- die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind)

Empfänger
Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Übermittlung in Drittstaaten
Eine Übermittlung von Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Speicherdauer
Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie

a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder
b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren.

Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Auftragsverarbeitung
Zur vollständigen Erfüllung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben haben wir mit Google einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Postanschrift:
idealenergie
Postfach 21 09 29
50533 Köln

Kontakt:
Tel: 0221 98 59 41 00
service@idealenergie.de
www.idealenergie.de

Geschäftsführung:
Volker Engel

Sitz der Gesellschaft:
Rheinische Elektrizitäts- und Gasversorgungsgesellschaft mbH
Lohrstraße 81
51371 Leverkusen

Registergericht:
AG Köln HRB 102538
Ust-IdNr.:
DE212755674